



Catalogue des offres en Intelligence Émotionnelle

Janvier 2024





FOCUS SUR L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Une compétence clé en entreprise...

L'Intelligence Émotionnelle est la capacité d'un individu à reconnaître ses propres émotions et celles des autres et à utiliser ces informations pour guider sa pensée, ses comportements et ses décisions de manière efficace et optimale.

Reuven Bar On, auteur du EQ-i

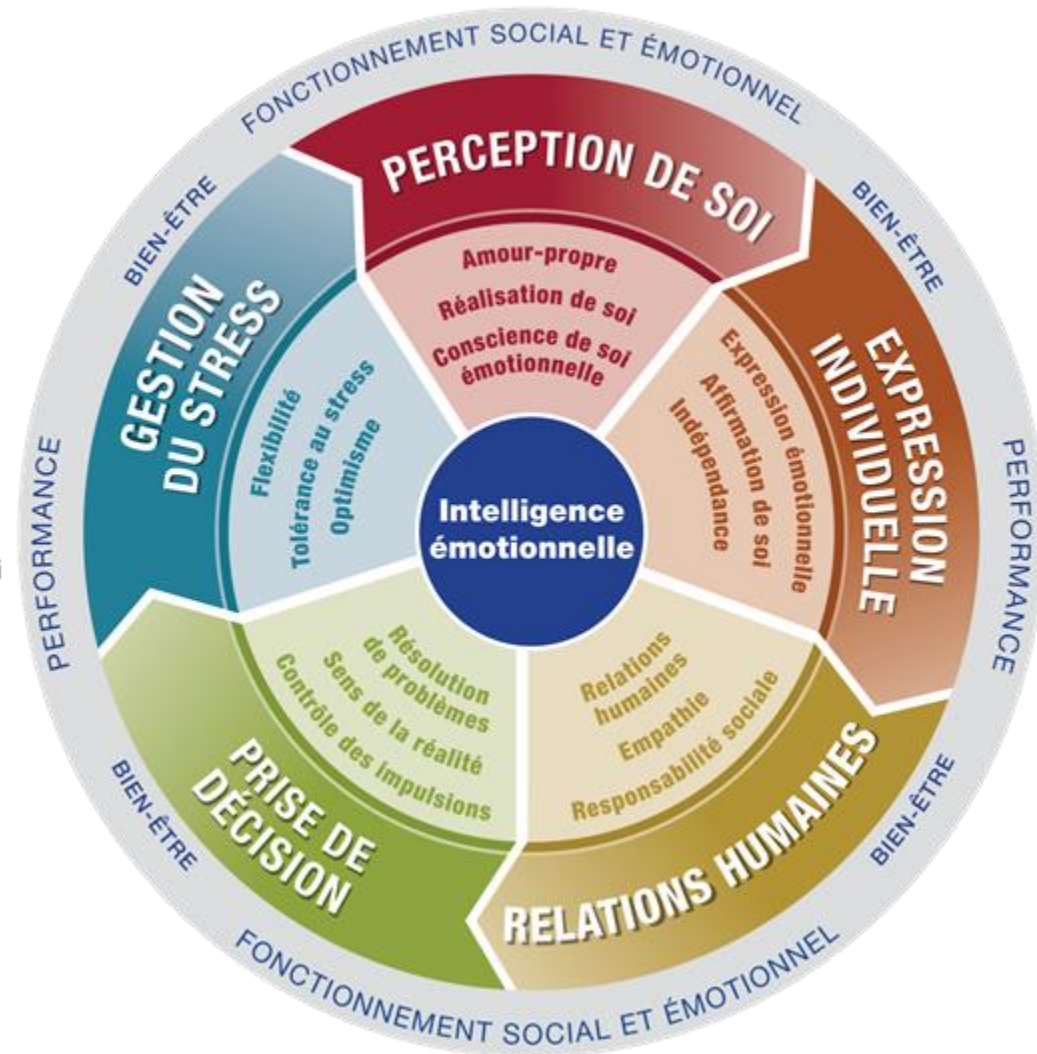
- « L'intelligence émotionnelle représente près de 90 % de ce qui distingue les meilleurs éléments de leurs pairs ayant des compétences et des connaissances techniques similaires. » Source : Harvard Business School Online
- Une étude menée par le groupe Capgemini indique qu'à l'heure où les nouvelles technologies automatisent les tâches habituelles et répétitives, les entreprises prennent conscience que les compétences en matière d'intelligence émotionnelle joueront un rôle clé dans leur réussite future.
- Reconnue comme l'une des 10 compétences clés de la performance par le Forum Économique Mondial de Davos, l'intelligence émotionnelle est devenue une priorité dans le développement des talents.

¹ <https://www.capgemini.com/fr-fr/news/etude-sur-lintelligence-emotionnelle/>

² <https://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/developpement-personnel/0602069689293-l-intelligence-emotionnelle-une-competence-desormais-incontournable-332486.php>



L'EQ-i ET LES 15 COMPÉTENCES DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE



Ce modèle issu de l'EQ-i 2.0[®], créé par le Dr Reuven Bar-On, met en évidence les 5 dimensions et les 15 compétences de l'intelligence émotionnelle. Il permet de définir l'intelligence émotionnelle comme un ensemble d'aptitudes émotionnelles et sociales influençant la façon dont :

- Nous percevons nos émotions et nous exprimons
- Développons et maintenons des relations sociales
- Agissons dans la difficulté
- Utilisons les informations émotionnelles de façon efficace et approprié

Selon les parcours, le diagnostic et debrief EQ-i et EQ-i Leadership peuvent être proposés afin de **se situer sur chacune des compétences, identifier ses forces et axes de développement.**



L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE ET LE BIEN-ÊTRE

L'intelligence émotionnelle est une composante clé du bonheur et de la réussite, soulignant ainsi son rôle dans l'épanouissement humain. En effet, le renforcement des compétences en intelligence émotionnelle se manifeste principalement par une amélioration considérable de **l'identification, la compréhension et la régulation des émotions, de l'expression émotionnelle et de la qualité relationnelle**. De plus, il entraîne une réduction significative du stress perçu et objectif, une diminution des plaintes somatiques, ainsi qu'une amélioration substantielle de la satisfaction à l'égard de la vie et des relations sociales auto déclarées et rapportées par autrui. Il est également important de souligner que les bénéfices et résultats positifs issus d'une formation spécialisée en développement de l'IE ne se limitent pas à des avantages immédiats, mais se révèlent être des investissements durables à long terme. (Article Comité de Recherche du CIE : [L'Intelligence Émotionnelle, pilier fondamental des Relations Interpersonnelles et Professionnelles](#))

- ✓ Le stress est un processus de médiation dans lequel des stressseurs (ou demandes) déclenchent une tentative d'adaptation entraînant un malaise individuel si l'organisme est incapable de répondre efficacement à ces stimulations ou demandes (Linden-2005)
- ✓ Les pratiques managériales d'une entreprise peuvent être à l'origine d'émotions intenses dont le retentissement dépendra de la manière avec laquelle les réactions émotionnelles seront accueillies et accompagnées. La non-prise en considération des émotions des individus peut les amener à se « défendre » ou à « masquer » l'expression de celles-ci. Des variables telles que l'autonomie laissée aux salariés, le soutien social peuvent jouer un rôle crucial dans leur vécu et dans leur capacité à faire face au stress (Karasek et Thorel, 1990).
- ✓ Le rapport Lachmann et coll (2010) « Bien-être et efficacité au travail », a mis en évidence l'importance du rôle des entreprises dans la gestion des risques psychosociaux.



UN CATALOGUE SUR-MESURE

VIDÉOS &
ARTICLES

CONFÉRENCES

ATELIERS
INTERACTIFS

DIAGNOSTICS
EQ-i & DEBRIEF

FORMATIONS
& PARCOURS
SUR MESURE

Pour mieux comprendre et appliquer concrètement l'intelligence émotionnelle au quotidien.



Centre de
l'Intelligence
Emotionnelle

VIDÉOS ET ARTICLES





VIDÉOS ET ARTICLES

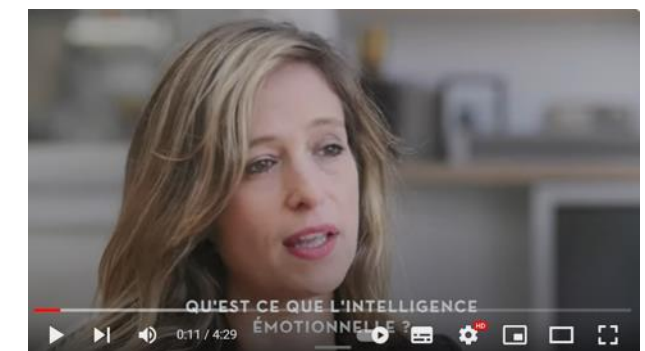
Pour sensibiliser et/ou expliquer

Afin de proposer un support commun, accessible à tous les collaborateurs nous proposons d'inclure des vidéos et des articles dans un parcours d'introduction à l'intelligence émotionnelle.

Le support vidéo permet une diffusion à un large public afin de sensibiliser de manière ludique ou scientifique sur le sujet des émotions et de l'intelligence émotionnelle. Un choix minutieux et pertinent d'articles permet de proposer des contenus plus riches et perspicaces.

Voici un exemple de vidéo proposée par Lucie Lauras qui explique ce qu'est l'intelligence émotionnelle : [Intelligence émotionnelle, bien-être et performance – YouTube](#)

Nous pouvons créer par ailleurs des modules vidéo ou interactifs sur mesure et personnalisés.





Centre de
l'Intelligence
Emotionnelle

CONFÉRENCES





CONFÉRENCES - Sylvie BRÉMOND MOOKHERJEE

« ADOPTEZ L'ATTITUDE SAVOIR-INNOVER, POUR VOUS ADAPTER AU MONDE QUI CHANGE »

« Pour changer le monde commence par te changer toi-même »

Sylvie Bremond Mookherjee propose, le temps d'une conférence, de prendre conscience de l'impact émotionnel pour innover.

Chaque conférence est unique et aborde des thématiques selon les contextes et enjeux spécifique de chaque entreprise. Sylvie y apporte des exemples d'illustration qui viennent rendre concrètes les axes de développement.

Quelques exemples de conférences :

« Quelles softs skills pour innover ? » « Pourquoi les innovateurs sont-ils plus heureux? », « L'empathie, la soft skill reine », « L'innovation, école de la résilience », « Comment développer sa créativité ? »...



Sylvie BRÉMOND MOOKHERJEE
*Executive Coach Speaker
DRH innovation Orange, Recherche et
Innovation L'Oréal
Conférences La Sorbonne Paris
Panthéon pour 4 Masters d'innovation*



CONFÉRENCES - Sophie GIQUEL

« INSPIRER, MOTIVER, DYNAMISER & ENGAGER »

Sophie Giquel a été pendant 15 ans joueuse de Golf Professionnelle pour finir n°1 française. Elle est aujourd'hui consultante pour Canal +, Coach Professionnelle et Conférencière. Au travers de ses conférences, Sophie a à cœur d'inspirer, motiver, dynamiser et engager des professionnels aux profils variés, en créant des parallèles entre le sport de haut niveau et le monde de l'entreprise.

Quelques exemples de conférences :

- « *Réaliser son rêve, ça vous tente ?* » où comment une jeune fille de 7 ans est passée de son rêve d'enfant à n°1 française . Un « *story telling* » inspirant pour aider à trouver les clés et aller au bout de ses ambitions. *Thèmes abordés : Objectifs et plan d'actions, Travail et persévérance, Challenge, Travail en équipe, Plaisir, Résilience, Confiance...*
- « *Performer oui mais pas à n'importe quel prix !* » où comment l'écologie personnelle peut-elle être un levier de performance durable. *Thèmes abordés : Un rêve, une ambition, La performance, Equilibre entre exigence et bienveillance, Gestion des émotions et du stress, Motivation, Ecologie personnelle et équilibre de vie, Leviers d'actions...*



Sophie GIQUEL

Athlète de haut niveau, Joueuse de golf professionnelle sur les circuits européen et américain, 3 victoires internationales & N°1 Française, Consultante et commentatrice Canal Plus, Coach professionnelle certifiée EQ-i, Conférencière, Membre du Comité de Recherche du CIE



CONFÉRENCES – Philippe ROCHE

« EMOPHILO : LA FUSION RÉVOLUTIONNAIRE DE LA MYTHOLOGIE, DE LA PHILOSOPHIE ET DES ÉMOTIONS »

« Explorez les racines émotionnelles à travers le prisme captivant de la mythologie et de la philosophie. »

Philippe Roche vous propose de plonger dans une expérience immersive en allant à la découverte des origines de la "responsabilité" émotionnelle, avec une perspective unique sur la sensibilité et l'intelligence depuis la Grèce antique. Une conférence où le passé rencontre le présent dans une fusion révolutionnaire d'idées, d'émotions et de sagesse ancestrale.

Laissez-vous guider dans une exploration qui transcende les époques et les cultures, redéfinissant votre compréhension des émotions et éveillant l'intelligence émotionnelle sous un nouveau prisme.



Philippe ROCHE

*Psychiatre et Conférencier
Spécialisé en Anthropologie,
Sociologie et Psychologie
Membre du Comité de Recherche du
CIE*



CONFÉRENCES – Bernard ANSELEM

« INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET PRISE DE DÉCISION : QUELQUES ÉCLAIRAGES DES SCIENCES COGNITIVES »

Les neurosciences cognitives ont progressé comme jamais récemment, en particulier dans les domaines des émotions et de l'adaptation au changement.

Au travers de ses conférences, Bernard Anselem souhaite traduire ces avancées en applications concrètes et en langage courant. Ce qui l'intéresse est de faire passer des connaissances utiles et concrètes pour progresser en compétences, apprendre aux gens à tirer le meilleur d'eux-mêmes, et à utiliser au mieux leurs savoirs professionnels dans les domaines de la prise de décision en situation complexe, de l'adaptation au changement permanent, de l'intelligence émotionnelle et relationnelle, de la résistance au stress, des motivations résistantes à l'épuisement, de la créativité et de l'apprentissage.

Quelques exemples de conférences : « Intelligence Emotionnelle, pourquoi sommes-nous si mauvais ? », « La prise de décision en situation d'incertitude et de complexité : pièges et potentiels sous-estimés »



Bernard ANSELEMEN

*Médecin, diplômé d'un master recherche en neuropsychologie
Formateur professionnel médecins,
auteur-conférencier, consultant,
Membre du Comité de Recherche
du CIE*



CONFÉRENCES – Lucie LAURAS

« L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION »

Lucie Lauras vous propose une conférence inspirante sur l'Intelligence Émotionnelle et son rôle crucial dans le monde professionnel. Lors de cet événement, vous explorerez des stratégies pratiques pour appréhender les émotions, les gérer efficacement, et les utiliser comme des leviers pour améliorer la communication, les relations interpersonnelles, la prise de décision, ainsi que la gestion du stress.

Cette conférence vous permettra de prendre conscience de l'importance capitale de cette forme d'intelligence et vous fournira des clés pour la développer, en en faisant un outil essentiel pour accroître la performance au sein de votre entreprise.

Ce format interactif vise à sensibiliser un large public, tout en stimulant l'envie et la motivation d'explorer davantage le potentiel de développement personnel et collectif.



Lucie LAURAS

Directrice du Centre de l'Intelligence Émotionnelle, Coach professionnelle certifiée EQ-i, Conférencière, Membre du Comité de Recherche du CIE



Centre de
l'Intelligence
Emotionnelle

ATELIERS INTERACTIFS





ATELIERS INTERACTIFS (EN PRÉSENTIEL / À DISTANCE)

Pour une approche concrète de l'Intelligence Émotionnelle

Pour aller plus loin dans la compréhension et l'appropriation de l'intelligence émotionnelle, nous proposons des ateliers interactifs à distance d'une durée allant d'1,5 heure à 3 heures. Ces ateliers peuvent prendre différentes formes :

- **Format conférence** proposée par un expert (par exemple la conférence du Dr Anselem, neuropsychologue, sur le lien entre émotions et prise de décision ou celle de Sophie Gicquel, ancienne sportive de haut niveau, sur le lien entre émotions et performance) suivi d'un temps d'échange.
- **Format workshop** proposé par un.e coach.e formateur.trice en petit groupe (12 personnes) proposant des ateliers participatifs et expérientiels sur des thèmes spécifiques
- **Des ateliers sur mesure**, en fonction des compétences identifiées comme axes de développement spécifiques liés aux résultats obtenus à l'EQ-i. Cette option suppose que les personnes aient répondu au questionnaire EQi et bénéficié d'un debrief individuel (voir slide 18)



ATELIERS INTERACTIFS





ATELIERS INTERACTIFS

Exemple d'atelier pour tous les collaborateurs : la gestion du stress



OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est le stress et quelle est son origine
- Expérimenter des outils permettant de réduire le stress de manière conjoncturelle ou préventive
- Développer sa capacité à gérer les situations stressantes
- Comprendre l'influence du stress sur notre performance et notre capacité de réflexion
- Mieux comprendre les spécificités des modes mentaux et savoir les mobiliser pour répondre en conscience aux évènements



COMPETENCES ABORDÉES

- Tolérance au stress
- Conscience de soi émotionnelle
- Flexibilité
- Optimisme



ATELIERS INTERACTIFS

FIL ROUGE

- Aborder avec recul les rouages liés au stress
- Adopter des pratiques de facilitation
- Durée : 3 heures en distanciel
- Langue : anglais ou français



ATELIERS INTERACTIFS

Exemple d'atelier spécifique : Elargir son champ de vision pour développer son Discernement



OBJECTIFS

- Mieux se connaître et mieux se comprendre
- Développer son ouverture d'esprit
- Savoir analyser les situations de manière objective
- Développer l'intuition éclairée
- Comprendre les biais de confirmation
- Savoir repérer les croyances limitantes



COMPETENCES ABORDÉES

- Conscience de soi émotionnelle
- Sens de la réalité
- Empathie
- Flexibilité



FIL ROUGE

- Intégrer l'impact des émotions sur l'interprétations, les préjugés et les croyances pour rester lucide et clairvoyant
- Confronter les perceptions pour prendre des décisions plus éclairées
- Durée : 3 heures en distanciel
- Langue : anglais ou français



ATELIERS INTERACTIFS

Exemple d'atelier spécifique : Savoir innover

« L'innovation a besoin de tous les talents » car innover n'est pas seulement avoir des idées mais aussi savoir les mettre en œuvre .



OBJECTIFS

- faire prendre conscience que pour innover la diversité des équipes est nécessaire
- identification par chaque participant de son propre profil d'innovateur pour mieux interagir avec les autres



CONTENU

- une conférence d'introduction sur les intelligences multiples pour l'innovation et sur la méthode CPS (Creative Problem Solving)
- un test déterminant le profil d'innovateur (Foursight(c)) avec identification des « préférences » en matière d'innovation
- un exercice d'application en groupe hétérogène pour vivre l'expérience de cette différence et complémentarité riche dans le processus d'innovation.



FIL ROUGE

- Atelier animé par Sylvie Bremond auteure du livre SAVOIR-INNOVER Une attitude pour s'adapter au monde qui change
- Durée : 3 heures en distanciel
- Langue : anglais ou français



DIAGNOSTICS EQ-i ET DEBRIEF





DIAGNOSTIC EQ-i

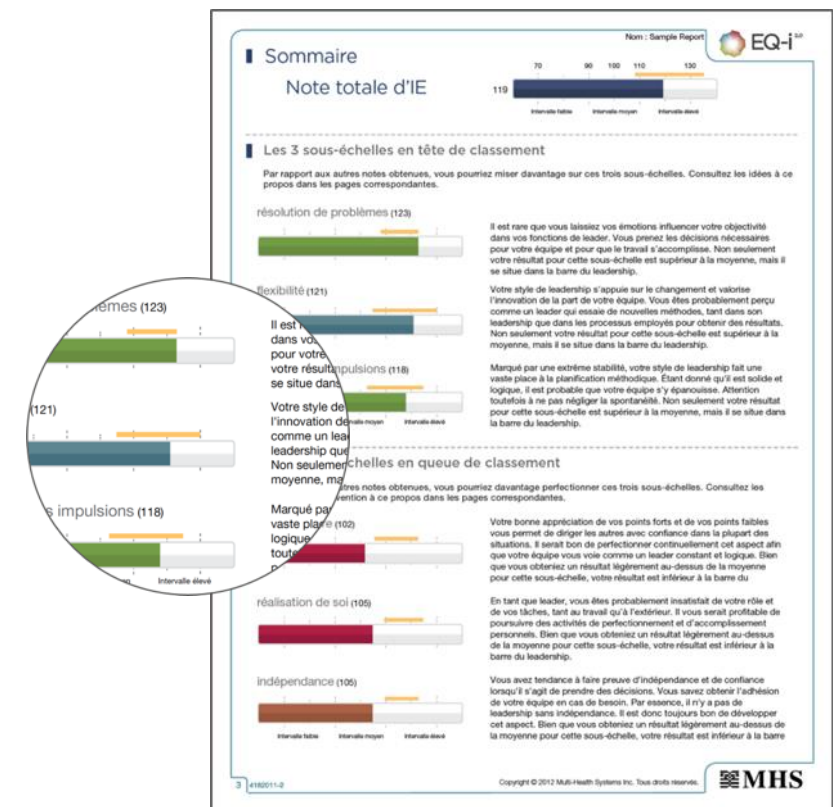
Une feuille de route individuelle avant une mise en pratique concrète

Le diagnostic EQ-i permet à chaque participant.e d'identifier ses forces et axes de développement. Il lui servira de feuille de route pour choisir des ateliers spécifiques en fonction de ses besoins (voir slide précédente). Il pourra ainsi se situer et mieux se comprendre en fonction de ses résultats* lors des différents concepts et ateliers proposés.

Il est indispensable que la découverte des rapports soit accompagnée à minima d'une vidéo explicative afin d'éviter toute erreur d'interprétation et que chacun puisse identifier ses forces et ses axes de développement. Il en ressortira plus d'engagement et de mise en action concrète.

Le debrief individuel (une heure à distance avec un.e coach.e certifié.e permet d'aborder ses résultats de manière plus précise et contextuelle et d'être accompagné.e dans l'identification de l'objectif de développement.

**Les données sont confidentielles, seul.e le.la participant.e y a accès.*





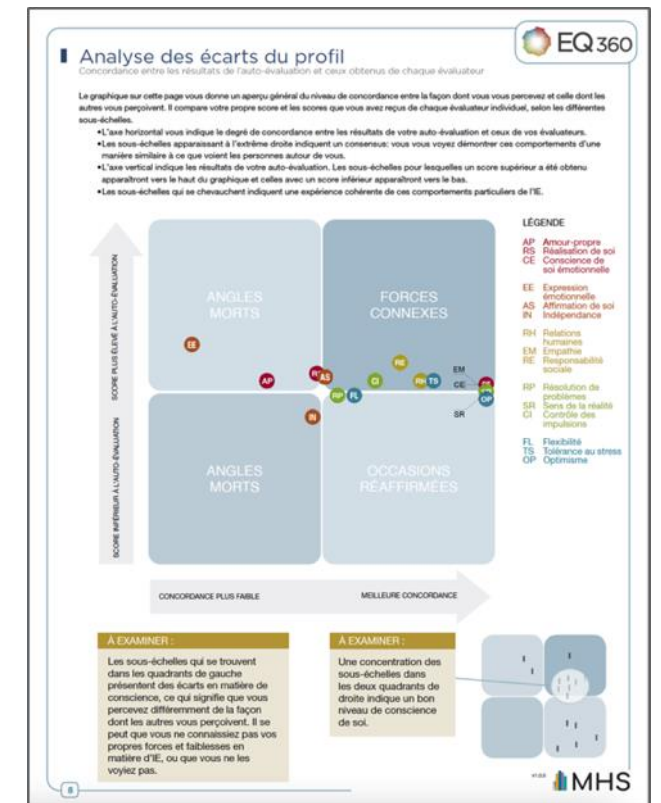
DIAGNOSTIC EQ-i 360° LEADERSHIP

Une perspective multiple pour développer le leadership

Le rapport EQ 360 offre une analyse exhaustive en comparant l'auto-évaluation du manager sur les compétences de l'intelligence émotionnelle et sur les 4 piliers du Leadership (coaching, innovation, vision et authenticité) avec les évaluations de ceux qui collaborent lui.

Les évaluations des répondants sont en effet comparées à l'auto-évaluation, offrant ainsi une perspective à 360 degrés au manager. Le rapport complet et le debrief individuel par un.e coach.e senior, vise à fournir des informations précieuses et des opportunités de croissance en leadership.

En effet, pour développer et cultiver un leadership efficace, il est essentiel d'examiner non seulement sa propre performance de manière subjective, mais aussi de recueillir les perspectives de ses pairs, de ses subordonnés directs et de ses supérieurs hiérarchiques. Cette diversité de points de vue favorise la prise de conscience et permet l'identification d'objectifs de développement précis en leadership.





Centre de
l'Intelligence
Emotionnelle

FORMATIONS





« LES ESSENTIELS DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE »


Pour une meilleure gestion des émotions

Nous proposons une formation essentielle pour tous les collaborateurs qui souhaitent démarrer un parcours de développement de l'intelligence émotionnelle afin qu'ils apprennent à identifier, comprendre et maîtriser leurs émotions.

En intégrant cette dimension émotionnelle, les participants se connaîtront et comprendront mieux pourront réguler leurs émotions pour gagner en ouverture et renforcer la qualité de la communication et des relations.

Objectifs :

- Mieux se connaître grâce au diagnostic EQ-i
- Identifier ses compétences fortes et à développer
- Comprendre les différentes émotions et leur impact sur la perception, la pensée et les actions
- Savoir prendre de la hauteur et réguler ses émotions
- Renforcer ses facultés relationnelles en étant authentique et empathique
- Comprendre l'impact des émotions sur la prise de décisions et la gestion du stress
- Elaborer un objectif de développement et un plan d'actions
- Renforcer son intelligence émotionnelle



FORMATIONS & PARCOURS SUR MESURE

1

DIAGNOSTIC EQ-I & DEBRIEF

Analyse individuelle et personnalisée de son diagnostic EQ-i 2.0 par un.e coach.e senior certifié.e afin de mieux se connaître, et d'identifier ses compétences fortes et ses axes de développement.

2

FORMATION EN COLLECTIF

7h de formation en collectif composée de plusieurs ateliers, élaborés à partir des 5 dimensions de l'intelligence émotionnelle de l'EQ-i (Emotional Quotient Inventory)*.



« L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE, LA COMPÉTENCE CLÉ DU MANAGER »


Mettre l'intelligence émotionnelle au cœur de la posture managériale

L'intelligence émotionnelle est la capacité d'un individu à identifier et comprendre ses propres émotions et celles des autres, et à utiliser ses informations pour agir de manière efficace et optimale. C'est aujourd'hui une compétence indispensable pour les managers car elle leur permet de mieux communiquer, d'améliorer les relations au sein de leur équipe, résoudre les conflits, instaurer la confiance et favoriser l'engagement et la motivation.

Nous vous proposons une formation destinée aux managers, leaders, hauts potentiels afin qu'ils mettent l'Intelligence Émotionnelle au cœur de leur posture managériale.

Objectifs :

- Développer les compétences émotionnelles essentielles à la posture managériale
- Développer la confiance et l'esprit collectif
- Contribuer au développement de la montée en compétences des collaborateurs
- Accompagner ses collaborateurs dans le changement
- Renforcer la motivation, la co-responsabilité et l'engagement
- Intégrer la dimension émotionnelle pour favoriser l'innovation



FORMATIONS & PARCOURS SUR MESURE

1

DIAGNOSTIC EQ-I LEADERSHIP & DEBRIEF

Analyse individuelle et personnalisée de son diagnostic EQ-i 2.0 Leadership par un.e coach.e senior certifié.e afin de mieux se connaître, et d'identifier ses compétences fortes et ses axes de développement.

2

FORMATION EN COLLECTIF

7h de formation en collectif composée de plusieurs ateliers, élaborés à partir des 4 piliers du leadership : l'authenticité, l'innovation, la vision et le coaching de l'EQ-i (Emotional Quotient Inventory)*.

ORGANISATION & ACCESSIBILITÉ

Les intervenants

L'équipe projet

Evaluation du dispositif & Return On Learning

Les locaux de l'IFOD



PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DES INTERVENANTS



LUCIE LAURAS
RESPONSABLE DE L'OFFRE
EMOTIONLEARN
CONSULTANTE FORMATRICE



Forte de son expertise en intelligence émotionnelle, Lucie a créé le Centre de l'Intelligence Emotionnelle en 2014.

Certifiée Coaching Orienté Solutions (COS), Lucie excelle dans le développement des compétences en gestion des émotions, communication, confiance en soi, relations humaines, prise de décision, gestion du stress ...

Experte en Intelligence Emotionnelle, formatrice habilitée à certifier à l'EQ-i & EQ 360°, elle intervient régulièrement lors de formations, ateliers et conférences sur le sujet.

Accréditations & Outils : EQ-i 2.0 & EQ 360, CNV, Profils couleurs Arc-en-Ciel Disc®, DU approche systémique, Appreciative inquiry, master médiation.

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/lucie-lauras-2022aa23/>

<https://www.youtube.com/watch?v=9WPRxqCGlrs>



BORIS LEHMANN
CONSULTANT
FORMATEUR



Certifié RNCP 6 à l'Ecole Française de Coaching Paris, Boris est membre de la fédération EMCC. Engagé dans une démarche de coaching encadré, Boris est supervisé dans sa pratique.

En 2021, Boris rejoint l'équipe du CIE et devient Expert en Intelligence Emotionnelle, formateur à la certification EQ-i & EQ 360°, et intervient régulièrement lors de formations, de coaching et d'ateliers.

Accréditations et outils : Process Communication Model®, technicien PNL, Intelligence Collective (formé par Robert Dilts), Modèle Systémique de Palo Alto Niveau I.

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/boris-lehmann/>

PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DES INTERVENANTS



CATHERINE DENNER

CONSULTANTE
FORMATRICE



Certifiée Coaching Orienté Solutions (COS), Catherine coordonne les projets du Cabinet Oasys & Cie, cocrée et anime des formations sur l'intelligence émotionnelle, le leadership, la prise de parole en public ou les fondamentaux du management...

Elle participe activement au développement du Centre de l'Intelligence Emotionnelle et certifie nos clients à l'outil de diagnostic EQ-i. 2.0.

Accréditations & Outils : EQ-i 2.0[®] & EQ 360[®], Instructeur EQ-i[®], Coaching Orienté Solutions, PNL, AT, Modèle GROW

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/catherine-denner-b0a7b1166/>



CLAIRE BARAN

CONSULTANTE
FORMATRICE



Claire est spécialisée dans le Développement du Leadership, la Créativité et l'Innovation, la Prise de conscience et la Communication.

En tant qu'associée du cabinet Oasys & Cie, Claire met aujourd'hui son expérience terrain et la puissance de son intuition et de son écoute, au service de grands groupes, pour la création de programmes d'accompagnements complets.

Sa créativité, sa capacité à soulever l'enthousiasme et à croire en l'autre font sa renommée auprès des plus hauts dirigeants.

Accréditations et outils : MBTI, EQ-i 2.0 & EQ 360, CNV, Analyse Transactionnelle, PNL, Outils divers de créativité, 5 langages de l'amour, Les 4 Accords Toltèques, Profils couleurs Arc-en-Ciel Disc[®]

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/claire-baran-040b8219/>

PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DES INTERVENANTS



PASCALINE SALA
CONSULTANTE
FORMATRICE COACH
 

Pascaline accompagne des individus et des équipes en France et l'international depuis 2004.

Avant de se former au coaching et à la psychothérapie, elle a exercé pendant 15 ans des fonctions en management pour de grands groupes tels que Price Waterhouse, Coca Cola et Ubisoft.

Diplômée de l'Institut de Coaching ICCP de Sydney, elle a une Maîtrise de Gestion de Dauphine, un DESS de communication d'Assas et un

Master de Psychothérapie de l'Université de Western Sydney.

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/pascaline-sala-43ab775/>



LISA NEWSON
CONSULTANTE
FORMATRICE
 

Diplômée de la London School of Economics, Lisa est Franco-Britannique et mène de multiples missions à l'international qui lui permettent d'enrichir son expérience dans le management interculturel. Après un parcours dans la vente et le Retail, Lisa se consacre depuis bientôt 30 ans au domaine du Développement Managérial, en tant que formatrice, consultante et coach pour de grandes entreprises comme Air France KLM, Air Caraïbes, Marks & Spencers, Harrods, Volvo etc.

Ses champs d'expertise sont centrés autour du leadership, du management interculturel, de la négociation commerciale et de la collaboration en équipe internationale. Elle valorise la Communication et l'Intelligence Émotionnelle comme outils clés pour intégrer la diversité des cultures professionnelles et interculturelles. Lisa intervient régulièrement en Management Interculturel et Négociation avec HEC et contribue à de multiples programmes de Leadership et Coaching avec le CIE.

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/lisa-newson-53290814>

PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DES INTERVENANTS



RAPHAEL BENSAÏD
COACH FORMATEUR



Conférencier Labellisé, Coach Certifié et Formateur, Raphael s'appuie sur des méthodes et sur des outils pragmatiques pour accompagner les professionnels, les entreprises, les entrepreneurs et les particuliers à prendre conscience de leur potentiel et avancer vers leurs objectifs.

En 2022, Raphael se certifie à l'EQ-i et rejoint les équipes du CIE en tant que Responsable Formations, Coach et Formateur.

Profil LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/raphaelbensaid>



KIM NGO
COACH FORMATRICE



De formation initiale en Géopolitique et Relations Internationales, Kim a commencé sa carrière dans une agence de communication et au sein d'une ONG.

En 2006, elle intègre le cabinet BPI pour intervenir sur des missions d'accompagnements collectifs, spécialisée en Talent Management avec un focus sur le développement des carrières et des compétences, sur la détection des hauts potentiels.

Coach certifiée, Kim intervient en français et en anglais et est formée au Hogan, MBTI et à l'EQ-i 2.0.

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/ngo-kim>

CONDITIONS D'ORGANISATION DE LA FORMATION ET ACCESSIBILITÉ

Équipe Projet dédiée

Une équipe d'experts formateurs intervenant régulièrement dans leurs domaines de spécialisation incluant :

Un formateur référent, pour :



- la coordination pédagogique des intervenants en conférence, workshop et/ou sessions de formation et l'animation expérientielle le cas échéant
- la co-construction avec l'entreprise et l'ingénieur pédagogique d'un chemin de formation adapté aux besoins de l'entreprise



Un ingénieur pédagogique avec une spécialisation digitale pour :

- construire l'architecture de dispositifs sur mesure et Blended
- prévoir des modalités adaptées au public et aux thématiques



Un responsable administratif / logistique pour :

- gérer les aspects administratifs (émargement par demi-journée, attestations de formation adressées à chaque participant, questionnaires d'évaluation, facturation)
- être le soutien logistique pour tous les aspects d'organisation des sessions de formation

CONDITIONS D'ORGANISATION DE LA FORMATION ET ACCESSIBILITÉ

Evaluation du dispositif & Return On Learning

Nous concevons l'apprentissage comme un processus inscrit dans le temps. La formation n'est pas un moment unique qui se limite à la seule journée de présentiel.

EN AMONT DE LA FORMATION

Le participant apprend mieux lorsqu'il en a l'intention et s'il a commencé à s'interroger sur le sujet de la formation.

Pour évaluer l'action de formation, il est nécessaire de se situer en amont et de se fixer un objectif sur le développement de ses compétences. C'est pourquoi nous vous proposons de mettre en place, en amont, un **questionnaire de recueil des attentes**.

Plus que la réponse exacte aux questions posées, c'est le **processus de leur réflexion et de leurs interrogations** qui est intéressant. Ils arriveront ainsi lors de la formation en cherchant des réponses.

À L'ISSUE DE LA FORMATION, À CHAUD

Les participants remplissent **une fiche d'évaluation à chaud** qui recueillera leur sentiment sur les apports de la formation. À travers différentes questions, les participants évalueront leur ressenti de l'impact de la formation sur leur pratique professionnelle.

L'évaluation des sessions de formation, appelée **bilan de satisfaction**, se fait en deux étapes pour garantir une qualité maximale dans l'exécution de la prestation :

- d'une part un **débrief à chaud** à l'issue de la session pour faire un bilan des acquis,
- d'autre part **une évaluation écrite** à travers un questionnaire, remis à chaque participant à la fin de la formation. Ce questionnaire est conçu par l'IFOD.

Ces évaluations permettent de préconiser des axes de réflexion pour assurer un suivi pédagogique.

CONDITIONS D'ORGANISATION DE LA FORMATION ET ACCESSIBILITÉ

Si besoin, IFOD dispose de lieux d'accueil et de travail au cœur de Paris, propices à l'apprentissage et au développement de la posture Coach

Des espaces confortables et confidentiels pour travailler en toute quiétude

- 2 salles de 50m², 3 salles de 30 m², 2 salles de 20 m²
- Equipées de grands écrans, de photocopieuses et de WIFI
- D'autres salles disponibles à la même adresse au sein du Groupe Oasys
- Strict respect des consignes sanitaires

Des espaces de détente

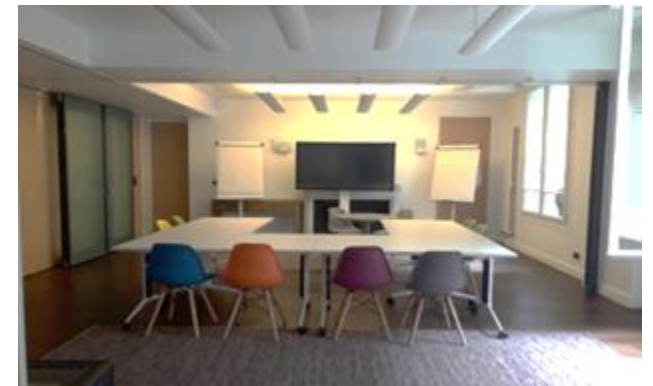
- Boissons chaudes
- Distributeur d'eau
- Plateaux repas (sur demande)

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite

- Des locaux aménagés aux personnes handicapées, équipées de rampes d'accès, d'éclairage spécifique pour les mal voyants, places de parking réservées, toilettes adaptées, ascenseurs et plans inclinés en complément des escaliers
- Nos hôtesse et stewards d'accueil et certains de nos consultants sont formés pour accueillir des personnes à mobilité réduite

Locaux en province

- IFOD s'appuie sur les locaux du Groupe OASYS auquel il appartient pour l'accueil et la gestion des salles pour ses formations en régions
- Nous utilisons aussi si nécessaire la plateforme BIRD OFFICE qui garantit une réelle qualité avec ses 8500 salles équipées



NOS RÉFÉRENCES

Références inter et intra-entreprise de l'IFOD et du CIE liées au développement de la posture Coach et du leadership





Centre de
l'Intelligence
Emotionnelle

PRESENTATION IFOD - CIE

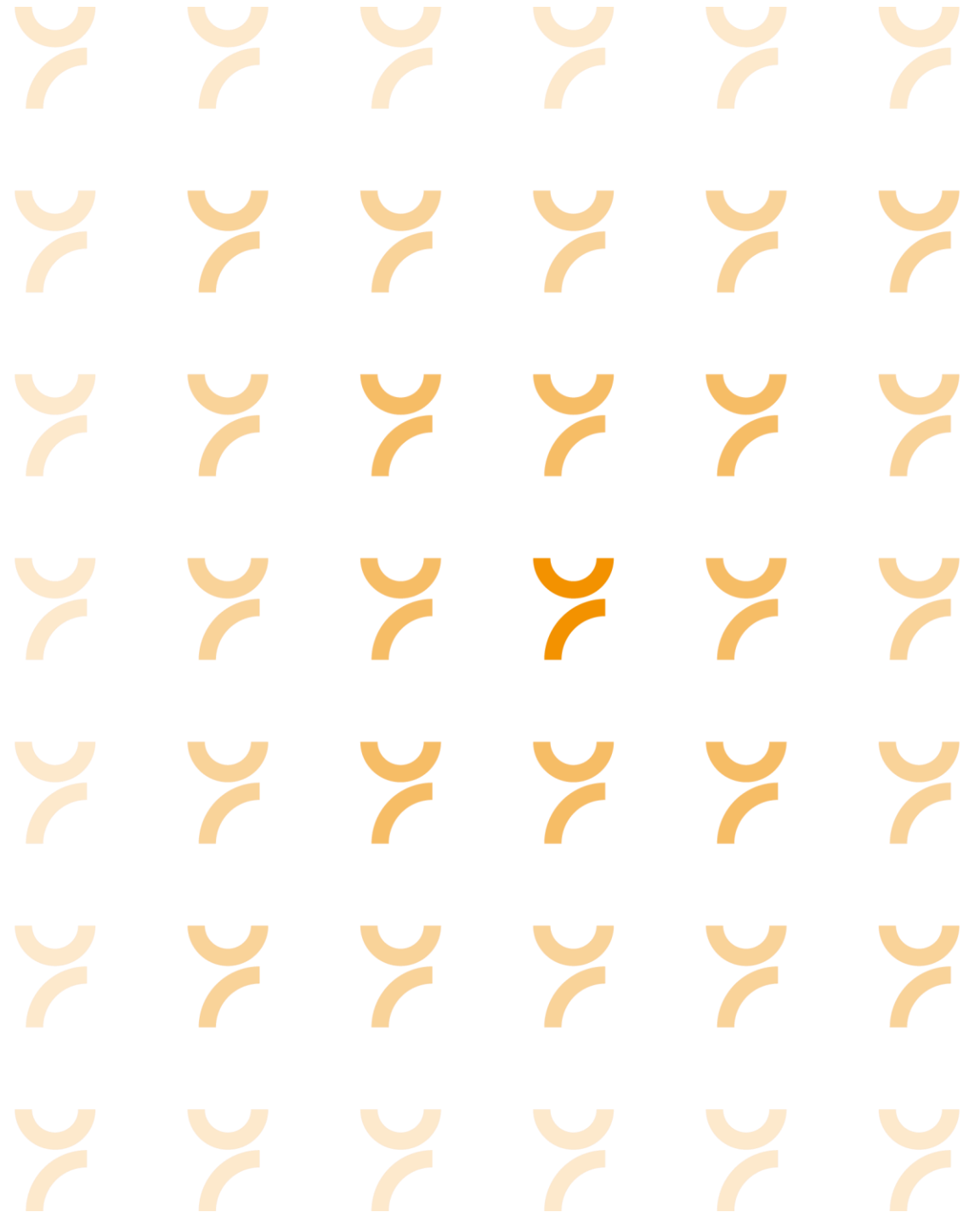
Qui sommes-nous ?

Organigramme

Ethique, Engagement, Innovation

La gestion administrative

Nos atouts



L'IFOD : FONCTIONNEMENT

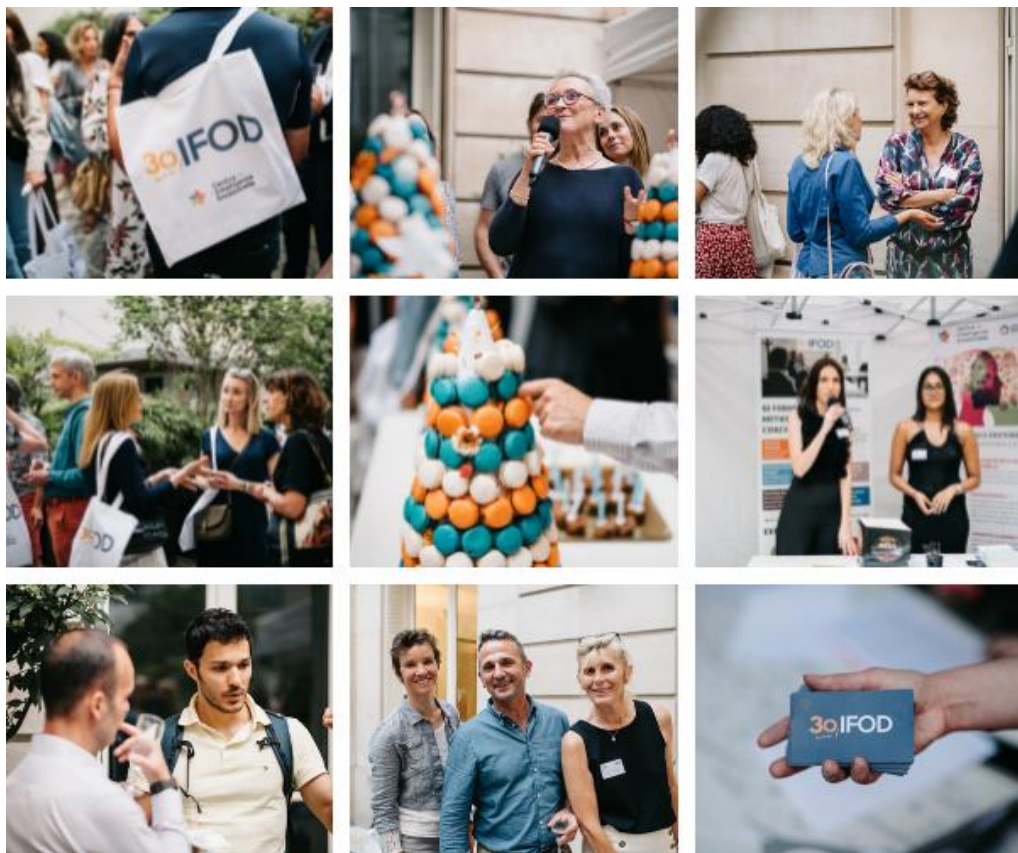
L'IFOD réalise 70% de son Chiffre d'affaires en Inter et 30 % sur de la formation en Intra.

En février 2022, l'IFOD a intégré dans ses équipes, le Centre de l'Intelligence Émotionnelle, afin de renforcer son offre en Intelligence Émotionnelle.

L'équipe permanente de l'IFOD comprend 14 personnes réparties entre la Direction et nos 4 pôles d'expertises (Offres, Communication, Administratif et Commercial), ainsi que 30 coachs formateurs.

L'école a un comité pédagogique qui comprend les directeurs pédagogiques des différents programmes. Ce comité se réunit tous les 3 mois pour décider des contenus pédagogiques, des améliorations des contenus et modalités pédagogiques, des modes d'évaluation et des demandes opérationnelles des stagiaires.

L'IFOD a également un conseil de perfectionnement composé de membres du Syntec, de consultants du groupe Oasys, de membres de l'European Mentoring and Coaching Council (E.M.C.C.) et de la SFCoach, ainsi que des entreprises et des coachs. Ce conseil est amené à débattre et émettre des observations sur l'évolution du métier de coach et des formations proposées par l'IFOD et des sujets d'employabilité et de positionnement des différentes offres de formation sur le marché du travail. Ce conseil se réunit 2 fois par an.





L'IFOD : FONCTIONNEMENT

ORGANIGRAMME



Alexandra Boulade
Directrice Générale &
Responsable du Pôle
commercial

OFFRES



Lucie Lauras
Responsable du
Pôle Offres &
Formatrice / Coach



Aude Gallois
Responsable
Ingénierie
Pédagogique et
Digital Learning



Jean Baptiste Huot
Responsable
Pédagogique
Métier de Coach
& Formateur

COMMERCIAL



Hélène Jauneau
Responsable
Commerciale &
Formatrice



Caroline Signoret
En Charge des Admissions
& des Alumnis



Raphael Bensaid
En Charge du Commercial
et formateur



Sonia Thirion
En Charge du Commercial
et formatrice

COMMUNICATION



Leslie Papillot
Responsable du pôle
Communication et
Webmarketing



Sarah Gokool
Chargée de
communication
& webmarketing

ADMINISTRATIF



Céline Brodesolles
Responsable du Pôle
Administratif



Ismahan Mentès
Assistante
Administrative



Claire Graby
Assistante
Administrative

L'IFOD : ECOLE DES MÉTIERS DU COACHING ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Ethique, Engagement, Innovation

L'ETHIQUE

Nous présentons nos valeurs lors du démarrage de chacune de nos formations : Ethique, Expertise, Engagement, Développement

L'ENGAGEMENT

L'IFOD est membre de l'European Mentoring and coaching Council (EMCC), ainsi nous adhérons à la déontologie des métiers du coaching et du mentorat de l'EMCC.

Nous sommes engagés dans une démarche de développement durable destinée à réduire notre impact écologique tout en poursuivant notre croissance.

Exemples de mesures appliquées à nos actions de formation :

- Utilisation des mails comme voie de communication
- Numérisation des supports pédagogiques et envoi des propositions par supports dématérialisés
- Limitation de toutes les impressions (mails, appels d'offres, propositions, documents pédagogiques...)
- Utilisation de papiers recyclés, d'encre et de cartouches écologiques
- Recyclage de nos cartouches d'imprimantes usagées, des ampoules et matériel / piles électriques
- Mise à disposition de fontaines à eau (zéro bouteille plastique)
- Organisation d'un point de collecte pour tous les objets personnels à recycler
- Déplacements systématiques en train pour nos formateurs tout en préférant l'attribution de missions locales à nos formateurs afin de limiter leurs déplacements
- Soutien de nombreuses actions humanitaires et participations bénévoles : OXFAM, Chœur Varenne, collecte annuelle de la Croix-Rouge, Planète urgence, Café joyeux,...

L'INNOVATION AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS APPRENANTES

- Groupes d'innovation : Lab Oasys&Compagnie, Comité de Recherche du CIE, EMCC, SIMACS ...
- Plateforme LMS et Digital Learning : toutes nos formations sont déployées en blended learning



L'IFOD : NOTRE OUTIL DE GESTION ADMINISTRATIVE

Plus qu'un système de gestion administrative

Notre outil d'administration, **DIGIFORMA**, a été spécialement conçu pour gérer les activités de formation de l'IFOD et du CIE.

Il offre une solution complète permettant à l'IFOD d'avoir une vue d'ensemble de tous les processus liés à la conception du programme de formation :

=> de la **planification**, à la **production**, à la **mise en œuvre**, à l'**évaluation** et au **suivi** : suivi centralisé des formations, convocations automatisées, générateurs de conventions, attestations, éditeur de modèles de documents, bibliothèque de programmes, base de données des stagiaires et clients, planning des formations, la facturation finale en passant par la digitalisation du catalogue formation, la signature et l'émergence électronique s'appuyant sur un tiers de confiance certifié et reconnu par la totalité des donneurs d'ordres.

Toutes les étapes du cycle de formation sont gérées par une seule plateforme centralisée, compatible Qualiopi et conforme aux exigences « RGPD »

Gestion administrative	Formation à distance	Gestion commerciale	Émargement numérique
Suivi administratif	Plateforme E-Learning Intégrée (LMS)	Catalogue en ligne	Feuille de présence dématérialisée
Gestion qualité	Blended learning	Devis	Signature sur tablette
Évaluation de formation	Portail extranet	Facturation et DPF	Signature sur smartphone
Export EDOF	Classe virtuelle	CRM avec pipeline	
Certificat Digital	Lecteur SCORM	Export comptable	
Signature électronique		Paiement en ligne	
Espace Extranet Entreprise			

L'IFOD : NOS ATOUTS

- Une école des métiers du coaching et de l'accompagnement **reconnue depuis 1993**
- Des parcours personnalisés **selon les objectifs professionnels et personnels des apprenants**, aux compétences/postures de coach en entreprise et aux Soft Skills.
- Un processus construit sur mesure, augmenté par l'accès à des modules préparatoires et d'ancrage sur une **plateforme LMS** (360 Learning ou Digiforma)
- L'IFOD répond à chaque demande **sur mesure**, en développant des contenus spécifiques ajustés à chaque client
- Un organisme certifiant et accrédité. IFOD est accrédité **QUALIOPI** en tant qu'organisme de formation, certifiant au Répertoire Spécifique, reconnu par France Compétence, éligible au CPF
- En tant que professionnel investi dans l'évolution du métier de la formation, l'IFOD est membre actif de l'EMCC depuis plus de 10 ans
- L'IFOD est membre du bureau de la commission des écoles auprès du **SIMACS**
- IFOD est partenaire **d'ATLAS** dans le cadre des Actions Collectives aux formations de Métier de Coach et de Compétence de coach depuis 2018 et depuis 2021 pour les Soft Skills



