

Entretien de coaching

- présentiel ou distanciel -

Révéler les potentialités des individus

Conduire un entretien en mode coaching relève d'une maîtrise qui s'acquiert par l'apprentissage et se développe par l'expérience. Afin de permettre à la personne d'exprimer son vécu actuel et d'accéder à ses ressources, le manager-coach met au service de ses soft-skills des outils et des techniques spécifiques.

Le coach écoute, reformule, pose des questions. Il cherche à déceler ce qui fait obstacle à l'action du coaché et l'accompagne dans une démarche réflexive pour l'amener sur le chemin de l'autonomie.

Révéler le potentiel de chacun impose de prendre du recul et d'interroger ses pratiques professionnelles.

Cette formation vous permettra de renforcer vos compétences relationnelles et communicationnelles et de mener un entretien en mode coaching, en laissant la place à l'élaboration du coaché.

A l'issue de cette formation vous saurez :

- Mener un entretien en mode coaching
- Maîtriser les différentes étapes de l'entretien
- Comprendre les différentes étapes du processus complexe de la mécanique émotionnelle
- Identifier les différents types d'émotions et leurs manifestations réactionnelles
- Décrypter les in/conhérences entre les trois dimensions, expressive, émotionnelle et verbales de votre interlocuteur
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires à la réalisation de l'entretien
- Accompagner la parole de l'autre pour mieux le comprendre
- Utiliser des outils issus du coaching (confrontation, recadrage, feedback...)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les différents types d'entretiens professionnels
- Pratiquer une véritable empathie en se mettant à la place de l'autre
- Développer ses qualités d'écoute
- Développer son intelligence émotionnelle pour comprendre le rôle des émotions, leurs manifestations et leurs impacts
- Prendre conscience de ses émotions et mieux les gérer
- Reconnaître les émotions chez l'autre pour faciliter une compréhension plus profonde
- Appréhender les techniques de questionnement dans le cadre d'un entretien
- Maîtriser des outils issus des techniques de coaching

PRINCIPE

Dynamique de groupe, Interactivité,
 Implication des participants;
 Réflexion collective et animation participative permettant l'émergence d'idées et de suggestions des participants;
 Alternance apports théoriques et mises en pratique;
 Exercices individuels et collectifs;
 Entraînement (mises en situation sur des cas réels rencontrés par les participants);
 Exercices d'intersession

PUBLIC

Managers, RH, Consultants, chefs de projets, personnel d'encadrement... ou toutes personnes engagées dans des missions d'accompagnement et d'encadrement, cherchant à enrichir leurs pratiques professionnelles.

PROGRAMME

Cycle de 3 journées (en présentiel ou distanciel) et 1 journée en e-learning par l'accès à une plateforme numérique.

Développer son intelligence émotionnelle pour construire des relations positives

- L'intelligence émotionnelle - définition et origines
- L'équilibre émotionnel et la conscience de soi
- L'échelle de conscience émotionnelle
- Le circuit de l'émotion : du déclencheur à l'action
- Le vocabulaire des émotions et des sentiments
- Les émotions parasites

La notion de non-directivité dans l'entretien de coaching

- Les types d'entretien
- Les ingrédients de conduite d'entretien
- La démarche de l'entretien pour être centré sur l'autre
- La construction de la relation de confiance au cours de l'entretien

L'appropriation des outils clés pour conduire un entretien en posture coach

- Les attitudes d'écoute
- La gestion des silences
- Les types de reformulation et leurs effets
- Les qualités d'une reformulation impactante
- L'art du questionnement

La maîtrise des étapes de l'entretien de coaching pour promouvoir la responsabilisation

- Le flux général de l'entretien
- Les quatre phases de l'entretien
- Le modèle GROW
- Application du modèle à une situation professionnelle

Les autres techniques issues du coaching pour renforcer l'engagement

- Les techniques de confrontation et de recadrage
- Les formes de feedback

ANIMATION

Ce cycle est animé par une équipe de coachs certifiés :

Baptiste Calté : coach certifié et métathérapeute

Laurence Ballereaud : responsable pédagogique IFOD, consultante formatrice

Carine Delavenne : coach certifiée et superviseure IFOD, psychopraticienne

Sophie Hollanders : Consultante formatrice et Coach certifiée.

LIEU

Si présentiel :

IFOD 10, rue Cambacérès 75008 Paris

Tél 01 40 20 21 22
www.ifod.fr