

RH COACH ATTITUDE

- présentiel ou distanciel ou mixte -

L'approche coaching introduit dans l'entreprise une nouvelle attitude professionnelle, différente du conseil, de la relation de pure autorité ou de la formation.

Cette attitude se révèle pouvoir être adoptée avec profit dans d'autres fonctions RH : entretiens annuels, supervision du management, recrutement, formation, management, évaluation de l'efficacité collective.

La forme d'écoute et d'accompagnement, développée par la méthodologie coaching, vise à faire prendre du recul sur l'action et à faire réaliser les solutions par la personne accompagnée

Cette formation dédiée à la « RH Coach Attitude® » permet d'intégrer cette approche coaching.

La formation RH Coach Attitude® est destinée à professionnaliser les équipes RH dans leurs rôles d'accompagnement des managers et des collaborateurs. Elle cible les professionnels des ressources humaines, et peut être appliquée avec profit dans leurs différentes missions : entretiens, management, accompagnement des managers et des équipes.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les modèles de conduite d'entretiens inspirés du coaching
- Contribuer activement au développement des collaborateurs
- Accompagner les managers dans leurs entretiens individuels
- Échanger les bonnes pratiques

PRINCIPE

Cette formation propose à des équipes RH constituées, de :

Savoir conduire des entretiens individuels inspirés des méthodes du coaching

Les doter des points de repères permettant de devenir un référent en tant que facilitateur et accompagnateur.

Professionaliser et renforcer leurs postures en période difficile (management de crise) et dans la conduite des entretiens (recadrage, licenciement)

Acquérir des outils pour mener des entretiens difficiles

PUBLIC

Ce cycle s'adresse à des équipes RH qui veulent se perfectionner dans la maîtrise des différents entretiens professionnels. Il produit en outre un véritable effet « teambuilding » stimulant pour l'équipe et la mise en œuvre de ses politiques RH.

2 niveaux sont proposés :

Niveau 1 : RH junior, débutant dans la fonction RH, cherchant à maîtriser les fondamentaux de la communication.

Niveau 2 : RH expert, cherchant à perfectionner leur écoute et leur posture Méta.

ANIMATION

Baptiste Calté, certifié coach, Analyse Transactionnelle, DISC, métathérapeute, superviseur et enseignant IFOD.

Carine Delavenne, Coach/Intervenante et Supérieure IFOD

Sophie Hollanders, Adhérente EMCC, Consultante formatrice sur les enjeux Diversité / Mixité - Coach Certifiée

LIEU

IFOD PARIS
10, rue
Cambacérès 75008
Paris
www.ifod.fr

PROGRAMME

Ce programme se décline en 6 journées de formation en présentiel (blended learning), ou en 100% distanciel ou en format hybride (mixte présentiel et distanciel), en INTRA ou en INTER.

Séminaire 1 : La posture Coach - La relation de coaching (3 jours)

- Le coaching : origines, définition et champs d'intervention
- Posture et compétences du coach
- Applications de la posture coach en tant que Manager, Consultant, cadre RH
- L'écoute de l'autre pour créer la confiance
- Les 9 canaux de communication
- L'intelligence émotionnelle au service de l'intelligence relationnelle
- Le rôle des émotions, leurs manifestations et leurs impacts
- L'échelle de conscience émotionnelle : les émotions parasites

Séminaire 2 : Accompagnement individuel - Le pilotage d'entretien (3 jours)

- Les qualités d'une reformulation impactante
- L'art du questionnement
- Les autres modes d'intervention (feedback, recadrage, confrontation ...)
- Les types d'entretiens professionnels
- La conduite d'entretien en posture coach
- Les différentes phases d'un entretien
- Le modèle GROW