

ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES RH

- **Objectif de la formation :**
- Conduire des entretiens individuels par des techniques de coaching
- Adopter la bonne posture en fonction de la situation rencontrée
- Accompagner les managers par une posture collaborative
- Echanger les bonnes pratiques

- **Animation**

Carine DELAVENNE,
Coach/Intervenante et Superviseure
IFOD, Dirigeante EDEL Conseil,
psychopraticienne.

Baptiste CALTE, Diplômé de l'ESCP
et de l'IFM Paris, il est certifié
coach, Analyse Transactionnelle,
DISC, métathérapeute, il intervient
en tant que Responsable
Pédagogique au sein de l'IFOD pour
réaliser l'ingénierie de formation.

Sophie HOLLANDERS, Adhérente
EMCC, Consultante formatrice sur
les enjeux Diversité / Mixité – Coach
certifiée.

L'approche coaching introduit dans l'entreprise une nouvelle attitude professionnelle, différente du conseil, de la relation de pure autorité ou de la formation. La forme d'écoute et d'accompagnement, développée par la méthodologie coaching, vise à faire prendre du recul sur l'action et à faire réaliser les solutions par la personne accompagnée.

Cette formation dédiée à la « RH Attitude » permet d'intégrer cette approche coaching. La formation RH Attitude est destinée à professionnaliser les équipes RH dans leurs rôles d'accompagnement des managers et des collaborateurs. Elle cible les professionnels des RH, et peut être appliquée avec profit dans leurs différentes missions : entretiens, management, accompagnement des managers et des équipes.

Cette formation propose à des équipes RH constituées, d'être accompagnée par exemple dans le cadre de :

- Prise de fonction
- Mise en place de nouvelles organisations matricielles
- Situations de « crise »
- Amélioration du mode de fonctionnement et de la relation avec le management
- Harmonisation des pratiques RH
- Favorisation du fonctionnement et de l'esprit d'équipe des RH
- Amélioration de la coopération des RH/ Manager

De plus, ce cycle est l'occasion pour l'équipe RH de partager, d'échanger et de débattre sur le fond, de situations auxquelles elle est confrontée.

Notre démarche

Pour préparer cette formation auprès des équipes RH et être au plus près de leurs attentes, nous leur adressons un questionnaire préparatoire.

Pour permettre l'appropriation des différents concepts, les deux jours de formation s'articulent pour moitié sur les apports théoriques et pour moitié sur les apports pratiques (travail en sous-groupes et entraînements).

Ainsi construits, ils facilitent l'intégration des principes et des attitudes de coach par les participants. Cette formation suit un processus de type coaching, car les participants repartent avec des engagements sur des axes de progrès, qui seront débriefés et retravaillés lors d'une journée de suivi, organisée 3 mois plus tard.

Programme ⁽¹⁾

● Public

Ce cycle s'adresse à des équipes RH qui veulent se perfectionner dans la maîtrise des différents entretiens professionnels. Il produit en outre un véritable effet « teambuilding » stimulant pour l'équipe et la mise en œuvre de ses politiques RH.

2 niveaux sont proposés :

- Niveau 1 : RH junior, débutant dans la fonction RH, cherchant à maîtriser les fondamentaux de la communication.
- Niveau 2 : RH expert, cherchant à perfectionner leur écoute et leur posture Méta.

▪ Cette formation s'organise en intra-entreprise

La formation est proposée dans une logique de progression : 2 jours, suivis d'une journée d'échange de pratique (3 mois plus tard).

Dans le cadre d'une formation en intra-entreprise, notre volonté, de coller au plus près des attentes et besoins de nos clients, fait que l'ordre peut évoluer et s'adapter à la réalité de l'entreprise et à ses enjeux.

C'est l'occasion d'identifier les moteurs et les axes de progrès collectifs et individuels de l'équipe RH.

¹ Des adaptations du programme peuvent être faites à chaque promotion et ne pas suivre exactement ce cursus.