

## COACHING ÉQUIPE/ACCOMPAGNEMENT D'UN PROJET COLLECTIF

### ➤ Objectif de la formation :

Développer une compétence de coach en « intelligence collective » sur des collectifs restreints (équipes/groupes).

### ➤ Public

Coachs ayant reçu une formation initiale en coaching, consultants qui développent leur pratique d'accompagnement collectif, Membres de la fonction RH et Managers au pilotage de projets et de collectifs.

### ➤ Animation

Ce cycle est animé par Joanna Bissada, Cathy Lemer, Michel Montreuil et nos experts : Frédéric Ségard et Alexandre Tissot.

### ➤ Certification

Cette formation conduit à la certification RNCP, de coach Professionnel, Niveau II

### *Formation initiale au coaching collectif*

L'accompagnement collectif et le coaching d'équipe sont des pratiques qui permettent de viser l'excellence et l'efficacité dans le travail en groupe et en équipe. La formation IFOD explore les techniques, outils et postures qui permettent aux animateurs et aux coachs de réussir le pari de l'intelligence collective.

Chaque coach/manager est un être singulier avec sa démarche, ses outils et sa promesse unique. C'est la raison pour laquelle nous avons construit un programme le plus diversifié et ouvert possible, dont les techniques sont applicables à d'autres métiers.

En explorant les différentes étapes de la vie d'une équipe ou d'un projet collectif (de la genèse à la clôture) dans un contexte de changement continu, ce cycle a pour objectif de vous permettre de :

#### Sur le fonctionnement du collectif :

- Savoir créer une alliance avec le dirigeant ou le sponsor et comprendre sa demande pour mener une intervention réussie ;
- Poser un diagnostic à la fois macro et micro, technique et émotionnel sur les forces et points d'amélioration de l'équipe, les interactions entre les membres et avec leur environnement, les enjeux et zones d'influence, les modes privilégiés de communication, apprentissage et communication. Utiliser l'outil TeamScan développé par l'IFOD
- Créer les conditions dans lesquelles tous les potentiels sont exploités et l'ensemble des acteurs sont mobilisés à la fois individuellement et collectivement
- Être un pédagogue du changement en transmettant la posture et les techniques pour mener le changement plutôt qu'y être confronté passivement. Apprendre à accompagner les crises (interne ou externe) ou l'introduction d'une nouvelle donnée dans l'équation de l'équipe.
- Apprendre à construire une démarche d'intervention avec une progression pédagogique et savoir la réajuster dès que c'est utile au client. Poser des critères et des modalités de suivi, régulation et évaluation. Savoir utiliser des outils de coaching dans le contexte d'équipe et de collectif (teambuilding et teamcoaching)
- Rédiger une proposition et contractualiser votre mission.

#### Sur votre fonctionnement en tant qu'accompagnant :

- Explorer et perfectionner votre singularité au regard de vos compétences techniques, émotionnelles, relationnelles et pédagogiques
- Travailler votre posture au sein d'un collectif pour transmettre, entraîner, stimuler le changement et la créativité, poser un cadre et réguler
- Savoir vendre et négocier une intervention en accompagnement collectif et se rendre attractif.

### ➤ Les plus de la formation au Coaching d'Equipe :

- Comprendre comment améliorer les interactions techniques, le style managérial, l'action concertée.
- Devenir un expert en fonctionnement d'équipe.
- Développer une capacité à stimuler une véritable forme d'intelligence collective.

### ➤ Pédagogie :

- Apports variés : très large palette d'outils et se familiariser (avec plusieurs courants théoriques et pratiques : Systémique, Appreciative Inquiry, Socio Dynamique, Pédagogie Perceptive, Design Thinking, Neurosciences, Interventions Stratégiques etc.
- Un mélange d'apports théoriques et d'expérientiel
- Apprentissage pendant les modules et en inter-sessions
- Un support digital pendant et entre les séances

### Contenu <sup>(1)</sup> :

Cycle de formation de 14 jours auxquels s'ajoutent 8 demi-journées en quartettes (groupes de travail autonomes réunissant 3 à 4 participants chacun).

#### ▪ Module 1 : Au commencement de l'accompagnement

Ce module porte sur le démarrage d'un accompagnement d'équipe ou de projet collectif. Y seront abordées toutes les étapes nécessaires pour réussir un accompagnement auprès d'un sponsor, des membres de l'équipe et éventuellement d'autres acteurs.

Pendant cette phase de lancement, les stagiaires aborderont notamment la prise de connaissance des individus, le cadrage de la demande, l'alignement de la stratégie et des objectifs, les méthodes d'évaluation et de suivi d'une intervention et la mise en place de règles de fonctionnement d'un collectif.

#### ▪ Module 2 : Diagnostic

Après s'être lancé, il convient de creuser et découvrir davantage.

Pendant ce module, les stagiaires découvriront les différents modes de diagnostic qui leur permettront de « lire » un collectif, d'en dégager les potentialités collectives et individuelles, de repérer les réservoirs d'énergies et les blocages potentiels et de l'accompagner vers la réalisation de leurs objectifs. Nous nous appuierons plus particulièrement sur des modèles systémiques du vivant, et les niveaux de maturité de l'IFOD

Pour affiner ce diagnostic, les stagiaires aborderont également les différentes formes de leadership ainsi qu'une introduction à la psycho-pathologie.

#### ▪ Modules 3 et 4 : Mettre le groupe en mouvement et mettre le mouvement dans le groupe pour conduire des interventions

Le mouvement fait partie intégrante de la vie. Dans ce module, nous regarderons comment le coach/manager peut faire vivre positivement le mouvement existant et en insuffler pour ouvrir d'autres possibilités au collectif.

Les stagiaires découvriront et expérimenteront des outils autour de :

- Leur posture : comment faciliter avec impact, réguler une crise et débriefier un groupe.
- La dynamique du collectif : en regardant ce qui rapproche (l'alliance, la vision, le rêve) et ce qui pourrait en première lecture séparer (équipes multiculturelles, à distance, en souffrance, ...)
- Des pratiques innovantes : appreciative inquiry, co-développement, TeamScan de l'IFOD et design thinking.

#### ▪ Module 5 : La clôture de l'accompagnement du collectif

Tout projet a une fin qui est un temps d'évaluation, de congratulations et d'au-revoir. Le collectif autonome continuera seul.

Pendant la première partie du Module, les participant présenteront et animeront une courte intervention qu'ils auront construite avec l'aide de leurs groupes de pairs. Ils recevront du feedback des autres stagiaires et des intervenants. Cela sera le moment de consolider les apprentissages et mettre en lumière la singularité professionnelle de chacun(e).

Les stagiaires réfléchiront également sur les méthodes pour évaluer une mission, la clore, célébrer la réussite avec leurs clients et, le cas échéant, ouvrir la porte vers d'autres missions.

*Les Inter-sessions : Permettront d'explorer ou de consolider des pratiques vues pendant les modules.*

<sup>1</sup> Des adaptations du programme peuvent être faites à chaque promotion et ne pas suivre exactement ce cursus.