

L'ENTRETIEN DE COACHING

Révéler les potentialités des individus

Conduire un entretien en mode coaching relève d'une maîtrise qui s'acquiert par l'apprentissage et se développe par l'expérience. Afin de permettre à la personne d'exprimer son vécu actuel et d'accéder à ses ressources, le manager-coach met au service de ses soft-skills des outils et des techniques spécifiques. Le manager-coach écoute, reformule, pose des questions. Il cherche à déceler ce qui fait obstacle à l'action du coaché et l'accompagne dans une démarche réflexive pour l'amener sur le chemin de l'autonomie.

Révéler le potentiel de chacun impose de prendre du recul et d'interroger ses pratiques professionnelles.

Cette formation vous permettra de renforcer vos compétences relationnelles et communicationnelles et de mener un entretien en mode coaching, en laissant la place à l'élaboration du coaché.

Objectifs de la formation :

- Identifier les différents types d'entretiens professionnels
- Développer ses qualités d'écoute
- S'approprier les bases de l'écoute active
- Renforcer une relation de confiance
- Pratiquer une véritable empathie en se mettant à la place de l'autre
- Densifier l'entretien pour progresser dans la découverte de l'autre
- Appréhender les techniques de questionnement dans le cadre d'un entretien
- Découvrir les objectifs, avantages et inconvénients des formes courantes de questions et de leurs tournures
- Maîtriser des outils de coaching

Méthode :

- Dynamique de groupe, Interactivité, Implication des participants
- Réflexion collective et animation participative permettant l'émergence d'idées et de suggestions des participants
- Alternance apports théoriques et mises en pratique
- Exercices individuels et collectifs
- Entraînement (mises en situation sur des cas réels rencontrés par les participants)
- Exercices d'intersession

Public :

Managers, RH, Consultants, personnel d'encadrement... ou toutes personnes engagées dans des missions d'accompagnement et d'encadrement, cherchant à enrichir leurs pratiques professionnelles.

Animation :

Marie-Noëlle Durand-Desouche : Coach et consultante
Carine Delavenne Coach et consultante

Lieu :

IFOD
10, rue Cambacérés,
75008 Paris.

Programme 3 jours de présentiel et 1 jour de distanciel

Jour 1 et 2 :

L'entretien de coaching

- Les types d'entretien
- Le flux de l'entretien
- Les différentes phases de l'entretien
- Le pilotage d'un entretien

L'écoute

- Les attitudes d'écoute
- Les deux niveaux d'écoute
- Les types d'écoute
- La gestion des silences
- Les barrières à l'écoute

La reformulation

- Les types de reformulation
- Les qualités d'une reformulation impactante
- Les effets de la reformulation

Les autres outils du coach

- L'art du questionnement
- Les typologies de questions
- Le modèle GROW
- Les techniques de confrontation et de recadrage
- Les formes de feedback

Jour 3

Retours d'expérience

- Présentation des expériences positives vécues depuis la formation
- Présentation des expériences plus difficiles rencontrées durant l'intersession
- Présentation des actions mises en place
- L'identification des points de programmes à revoir
- L'analyse des pratiques professionnelles
- L'approfondissement par l'entraînement
- Plan d'action et bilan personnel sur les différents apprentissages proposés

A l'issue de cette formation vous saurez :

- * Mener un entretien en mode coaching
- * Maîtriser les différentes étapes de l'entretien
- * Vous adapter au registre verbal et non verbal de votre interlocuteur
- * Maîtriser les techniques de communication et d'écoute nécessaires à la réalisation de l'entretien
- * Accompagner la parole de l'autre pour mieux le comprendre
- * Manier le questionnement en posture coach
- * Utiliser des outils issus du coaching (confrontation, recadrage, modèle GROW ...)