

Compétence Coach

Utiliser les techniques de coaching dans l'accompagnement des individus et des équipes

➤ Objectif de la formation :

Intégrer les fondamentaux du Coaching dans les pratiques de management et d'accompagnement des transformations majeures

➤ Public

Managers, consultants, dirigeants, salariés, cadre dans la fonction RH, Responsables relations sociales ... ayant une expérience professionnelle significative en entreprise

➤ Animation

Ce cycle est animé par Emmanuelle Levy, Jacques Pommerolle, Etienne Leroy et Carine Delavenne

➤ Certification

Ce cycle débouche (pour ceux qui le souhaitent) sur une Certification à l'Inventaire sur l'Utilisation des techniques de Coaching

La certification résulte de la passation devant un jury, par des mises en situation validant ou non les compétences acquises.

La passation de cette certification est facturée en supplément

Formation certifiante, prise en charge à 100% par le Fafiec pour ses adhérents

Dans un monde en profondes transformations, les modes de management traditionnels trouvent leurs limites.

Développer la performance individuelle et collective nécessite aujourd'hui d'encourager la transversalité, les modes collaboratifs, la créativité, d'acquérir des compétences d'accompagnement des personnes et de construire un cadre favorable aux changements.

A ce titre, acquérir des compétences de coach devient un enjeu majeur pour les managers et les dirigeants.

C'est ce que propose l'IFOD dans ce parcours de formation « augmentée », associant séances présentielles (10 journées réparties sur 4 séminaires) et apprentissage à distance via une plateforme numérique.

Cette formation permettra de :

- Savoir créer et maintenir des relations interpersonnelles de qualité dans un environnement professionnel
- Connaître et intégrer les compétences clés de la posture coach dans sa pratique professionnelle
- Maîtriser les méthodologies et modes d'intervention de la posture coach dans différentes situations professionnelles
- Accompagner les personnes et les équipes à partir d'un diagnostic et la définition d'objectifs
- Développer sa posture de manager-coach d'équipe et savoir l'adapter en fonction des situations
- Accompagner son équipe dans les changements et développer les modes collaboratifs et la transversalité

Les caractéristiques de la démarche de coaching de l'IFOD : les prises de conscience

L'un de nos savoir-faire parmi les plus importants est sans doute notre capacité à accompagner des individus et des équipes dans leur dynamique de changement, à l'aide de techniques qui favorisent l'émergence de « prises de conscience » individuelles ou collectives.

➤ Les plus de la formation Compétence Coach :

- Ce cycle, effectué entre participants déjà formés au premier cycle, constitue une importante maturation professionnelle dans l'exercice du métier.
- Il permet de bien comprendre comment les dimensions individuelles et les approches collectives s'associent pour produire des effets.

Contenu ⁽¹⁾ :

10 jours de formation auxquels s'ajoutent 8 demi-journées en quartettes, réparties sur 6 mois (groupes de travaux autonomes réunissant 3 à 4 participants chacun).

MODULE 1 / LES FONDAMENTAUX DU COACHING: LES CLES DE LA RELATION INTERPERSONNELLE ET LES COMPÉTENCES DE LA POSTURE COACH EN MANAGEMENT

- Observation et identification de ses modes relationnels, de sa posture couramment pratiquée
- Caractérisation des compétences spécifiques et communes du coach et du manager
- Acquisition des compétences de base de la posture manager coach : développer ses niveaux d'écoute et travailler les outils de la reformulation
- Approfondissements techniques : questionnement, feed-back, confrontation

MODULE 2 / METHODOLOGIES ET MODES D'INTERVENTION : L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ET DES SITUATIONS DANS UNE DYNAMIQUE DE CHANGEMENT

- Sens en enjeux de la posture coach (individuels, collectifs, sociétaux)
- Exploration des différentes dimensions de la posture coach, de ses atouts et limites dans des situations professionnelles variées
- Conduite d'entretiens en posture de coach
- S'approprier un modèle d'accompagnement (le modèle GROW) : du diagnostic de la situation au plan d'action

MODULE 3 / L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES AVEC DES TECHNIQUES DU COACHING

- Identification des ressorts de fonctionnement d'une équipe et réalisation d'un diagnostic
- Adaptation des modes de management en fonction du degré de maturité de l'équipe et des changements qu'elle traverse
- Acquisition et pratique de techniques d'animation pour favoriser la collaboration et la transversalité

MODULE 4 / ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES (SUITE ET FIN) - CONSOLIDATION ET INTÉGRATION DES ACQUIS DE LA FORMATION

- Approfondissement du diagnostic d'équipe et des techniques d'animation
- Consolidation des acquis de l'accompagnement individuel et collectif
- Travail sur son identité et son style d'exercice en posture de manager coach
- Identification des situations potentielles d'application
- Elaboration d'un plan de progrès individuel et axes de développement.

¹ Des adaptations du programme peuvent être faites à chaque promotion et ne pas suivre exactement ce cursus.