



## COMPÉTENCE COACH

Dans un monde en profondes transformations, les modes de management traditionnels trouvent leurs limites. Développer la performance individuelle et collective nécessite aujourd'hui d'encourager la transversalité, les modes collaboratifs, la créativité, d'acquérir des compétences d'accompagnement des personnes et de construire un cadre favorable aux changements.

A ce titre, acquérir des compétences de coach devient un enjeu majeur pour les managers et les dirigeants. C'est ce que propose l'IFOD dans ce parcours de formation « augmentée », associant séances présentielles (10 journées réparties sur 3 séminaires) et apprentissage à distance via une plateforme numérique.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se représenter le rôle et la posture de coach dans le cadre de fonction opérationnelle dans l'entreprise
- Comprendre les leviers de performance des équipes
- Explorer les concepts clés de conduite d'entretien issus du coaching (méthodes et outils fondamentaux)
- Appliquer les modes d'interventions du coaching dans son environnement professionnel

### PRINCIPE

- Sensibiliser pour préparer les apprentissages théoriques en présentiel et en distanciel
- Expérimenter en présentiel pour acquérir la posture et les compétences comportementales du métier
- Evaluer et ancrer les acquis par le travail personnel, notamment en distanciel, (accès à la plateforme) et la pratique en sous-groupe

### PUBLIC

Personnes engagées dans des missions d'accompagnement et d'encadrement, cherchant à enrichir leurs pratiques professionnelles par les techniques du coaching.

### ANIMATION

Baptiste CALTÉ, Directeur pédagogique  
Carine DELAVENNE, Coach et consultante  
Etienne LEROY, Expert en coaching collectif  
Anne WORMSER, Coach entreprise

### LIEU

IFOD  
10, rue Cambacérés  
75008 Paris  
Tél 01 40 20 21 22  
[www.ifod.fr](http://www.ifod.fr)

# PROGRAMME

10 jours de formation répartis sur 6 mois et apprentissage à distance via une plateforme numérique.

## Module 1 : La posture coach

3 jours en présentiel – La relation de coaching

- Le coaching : origines, définition et champs d'intervention
  - Posture et compétences du coach
  - Applications de la posture coach en tant que Manager, Consultant, cadre RH
  - L'écoute de l'autre pour créer la confiance
  - Les 9 canaux de communication
  - L'intelligence émotionnelle au service de l'intelligence relationnelle
  - Le rôle des émotions, leurs manifestations et leurs impacts
  - L'échelle de conscience émotionnelle : les émotions parasites
- 

## Module 2 : Accompagnement individuel

3 jours en présentiel - Le pilotage d'entretien

- Les qualités d'une reformulation impactante
  - L'art du questionnement
  - Les autres modes d'intervention (feedback, recadrage, confrontation ...)
  - Les types d'entretiens professionnels
  - La conduite d'entretien en posture coach
  - Les différentes phases d'un entretien
  - Le modèle GROW
- 

## Module 3 : Accompagnement collectif

3 jours en présentiel - La dynamique collective

- Les formes du collectif : réseau, équipe, agglomérat, groupe
  - Les stades de maturité de l'équipe
  - L'intelligence collective
  - Les outils de l'intelligence collective
  - Les postures appropriées pour accompagner le collectif
  - Les outils et techniques de facilitation et d'intelligence collective
- 

## Journée d'entraînement à la certification

1 jour en présentiel - Consolidation, ancrage des pratiques

- Rappel des concepts clés
- Entraînement intensif à la certification