

# Approche Systémique (Présentiel)

**Durée** : 35.00 heures (soit 28 heures correspondant à 4 jours combinées à un parcours digital asynchrone estimé à 7 heures)

**Modalités** : Formation mixte / Blended

## Profils des apprenants

- Professionnels des métiers de l'accompagnement : coaches, consultants, cadres dirigeants, managers, et toute personne intervenant dans le champ des relations humaines et/ou des organisations.

## Prérequis

- 3 ans d'expérience professionnelle

**Accessibilité** : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel.

L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse [ana.borges@ifod.fr](mailto:ana.borges@ifod.fr).

**Délais d'accès à la formation** : Les accès à la plateforme Digiforma sont envoyés 10 jours avant le lancement

## Objectifs pédagogiques

- Disposer d'un regard systémique différent
- Mettre en œuvre des outils de modélisation
- S'entraîner à coacher des situations difficiles
- Comprendre leur impact sur la transformation des organisations
- Être capable de traduire des plans d'intention d'objectifs en plans d'actions concrets et mesurables

## Contenu de la formation

- Modules de formation en collectif (4 jours, soit 28h)
  - Séminaire 1 : Fondamentaux de la systémique

### Définition d'un système

Le séminaire commence par un temps expérientiel, découverte de ce que système et systémique veulent dire. Les notions sont ensuite approfondies par le formateur. Il aborde les fondamentaux de la systémie comme la notion de complexité, les lois de la cybernétique et leurs impacts sur les lois du vivant. A travers des exercices pratiques, les participants ancrent les apprentissages fondamentaux. Les participants simulent des entretiens en utilisant le diagnostic systémique

### Fondamentaux de la pensée complexe

Approfondissement des notions de feed-back des systèmes, d'homéostasie. Il aborde des outils de déchiffrage, comme le constructivisme, les notions de perception de réalité individuelle. Il inclut des exercices complémentaires de simulation d'entretiens et il amène les participants à se poser la question de ce que je dois demander à mon interlocuteur pour me permettre de construire des plans d'actions concrets et mesurables.

- Séminaire 2 : Modélisation systémique

Ce deuxième séminaire va permettre par des mises en situations d'utiliser l'approche systémique dans l'accompagnement du changement des organisations. Les stagiaires seront en possibilité de déployer un regard systémique sur leurs contextes et des outils de systémique dans leurs conduites du changement.

### Approfondissement des fondamentaux

Changement de paradigme : la circularité  
Séparer versus Rapprocher : la dialogique au service du changement  
La systémique au service des organisations  
Mise en œuvre sur un cas pratique

### Allons plus loin avec d'autres regards

Modélisation des systèmes et diagrammes d'effets  
Les approches orientées solutions  
Approche narrative  
Plan individuel de développement et approche personnalisée  
Synthèse de la formation

A la fin de la formation, les coachs seront en capacité d'utiliser la systémique dans leurs interventions (individu, collectif et organisationnel). Les managers et RH seront en possibilité de déployer un regard systémique sur leurs contextes et des outils de systémique dans leurs conduites du changement, par la conduite d'entretien pour identifier les talents en coconstruisant un projet réaliste en veillant à l'équilibre professionnel / personnel et en laissant un espace dédié à l'expression émotionnelle.

- Parcours digital (estimé à 7h) avec modules préparatoires et d'ancrage :
  - 1 Module préparatoire avant le Séminaire 1
  - 1 Module d'intersession
  - 1 Module d'ancrage après le Séminaire 2
  - 1 Module d'approfondissement
  - 1 Module de validation des acquis sous la forme d'un QCM avec seuil de réussite

## Organisation de la formation

### Ressources pédagogiques et techniques

Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :

- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation variés mêlant des articles, lectures, vidéos, photos, reportages, etc.
- De mises en pratique sous la forme d'exercices, d'études de cas, de mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- De points réguliers de compréhension et d'actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un parcours digital sur la plateforme Digiforma avec modules préparatoires et d'ancrage disponible tout au long de la formation (et pour une durée d'un an) pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation et évaluer ses acquis.

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un Certificat IFOD pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

### Équipe pédagogique

Ce cycle est animé par une équipe de coachs certifiés :

- Claude BURETTE : Responsable pédagogique de la formation
- Hervé BIBAS
- Christophe KEROMEN

Pour en savoir plus : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

## Suivi qualité



- Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.
- Un questionnaire à froid est envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.