

BLOC 1 - Cadrage d'une prestation de coaching

Durée: 55.00 heures (4.00 jours)

Modalités : Mixte

Profils des apprenants

- Managers, RH, consultants, formateurs, professionnels de l'accompagnement ou coachs en cours de professionnalisation.

Prérequis

- Expérience professionnelle significative et intérêt confirmé pour l'accompagnement des personnes.

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Cadrer une prestation de coaching professionnel

Contenu de la formation

- Formation en collectif (4 jours, soit 28h, séquencées sur 2 séminaires) en présentiel ou distanciel avec parcours digital asynchrone estimé à 14h sur les thèmes :
 - Présentation du coach et du coaching
 - Cadrage des attentes et des besoins du client
 - Elaboration du cadre contractuel de la prestation de coaching
- Séminaire B1.A - Maitriser les fondamentaux du coaching : posture et écoute* (2 jours)
 - Les différences entre coaching, mentoring et conseil
 - La posture et les compétences du coach
 - Les canaux d'information
 - L'Écoute professionnelle attentive et non directive
 - Les différentes formes de reformulation et leur impact
 - L'art du questionnement
 - *Avec entraînements et mises en pratique
- Séminaire B1.B - Identifier la demande et contractualiser* (2 jours)
 - Les différents types de demandes et objectifs de prestations
 - L'entretien exploratoire
 - Les formats de réponse (conseil, mentoring, coaching, formation) et leurs spécificités
 - Contractualisation et types de contrats de coaching
 - Intégrer éthique et déontologie dans sa contractualisation
 - Les entretiens tripartites
 - *Avec entraînements et mises en pratique
- Parcours digital asynchrone du Bloc 1 (temps estimé : 14h, 7h étant nécessaire pour faire un module préparatoire, d'ancrage et de validation des acquis) :
 - 2 Modules préparatoires
 - 2 Modules d'ancrage
 - 2 Modules de validation des acquis sous forme de QCM ou livrable
- Travail personnel encadré (exercices entre pairs, lectures, livrables à produire pour la certification) estimé à 7h
- Démarrage des coachings d'entraînement : 3 coachés à trouver et avec lesquels réaliser le cadrage de la mission de coaching (entretien exploratoire, contractualisation...), temps estimé à 6h

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :
- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation variés mêlant articles, lectures vidéos, photos, reportages, etc.
- De mises en pratique sous la forme d'exercices, d'études de cas, de mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- De points réguliers de compréhension et d'actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un parcours digital « fil rouge » sur la plateforme Digiforma disponible tout au long de la formation (et pendant une durée d'un an) pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation et travaux d'intersession. L'accès à la plateforme est communiqué 10 jours avant le démarrage en collectif.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

Équipe pédagogique

Ce Bloc peut être animé de manière rotative par une équipe de coachs certifiés :

- Jean-Baptiste HUOT (Responsable pédagogique)
- Marie-Noëlle DURAND-DESOUICHE,
- Violaine ISAAC,
- Nathalie HOANG,
- Lucie LAURAS,
- Raphael BENSALD.

Pour en savoir plus : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.