MAITRISER LES POSTURES DE COACH, MENTOR ET FACILITATEUR

Durée: 29.50 heures (3.00 jours)

Modalités : Mixte

Profils des apprenants

- Professionnels de l'accompagnement RH, Responsables RH, Responsables Formation, DRH, Consultants

Prérequis

- Expérience professionnelle minimum de 3 ans

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Développer des compétences relationnelles et d'accompagnement propres au Coaching, Mentorat et à la Facilitation
- Conduire des entretiens d'accompagnement des collaborateurs, équipes et Talents avec la Posture Coach
- Structurer et animer une relation de Mentorat efficace qui favorise l'amélioration continue des collaborateurs, équipes et Talents
- Concevoir et animer des ateliers d'intelligence collective

Contenu de la formation

- 3 journées de formation expérientielles (3 jours non consécutifs) avec Diagnostic EQ-i en amont débriefé de manière personnalisée par un Coach certifié EQ-i (1h30) :
    - J1 Posture Coach
    - J2 Conduite d'entretiens de coaching
    - J3 Posture Mentor / Posture Facilitateur
- Module 1 : Posture Coach (7h)
    - Objectifs : avoir une posture d'ouverture et d'écoute empathique et active / Comprendre les autres pour apporter une action développante / Savoir poser un cadre sécurisant et établir une communication authentique pour bâtir une relation de confiance
    - Contenus Posture Coach : promouvoir l'autonomisation et la responsabilisation d'une personne, d'une équipe avec les 3 dimensions de la posture coach, ses composantes, la notion de posture haute et de posture basse, la sécurité ontologique du coaché et les enjeux associés
    - Contenus Comprendre les autres : approfondissement des différents canaux d'analyse, des attitudes et des types/niveaux d'écoute (processus objectifs / subjectifs), de la gestion des silences, de la compréhension empathique, de l'authenticité dans la relation à l'autre, bases de la reformulation et du questionnement ouvert
    - Contenus Cadre et relation de confiance : poser un cadre clair, communiquer authentiquement, créer une alliance de travail, détecter l'état d'esprit et les émotions pour se synchroniser avec la personne.
    - Jeux de rôle et mises en situation en sous-groupes
- Module 2 : Conduite d'entretiens de coaching (7h)
    - Objectifs : Faire exprimer les attentes et identifier les besoins / Conduire un entretien d'accompagnement des collaborateurs, équipes et Talents avec une posture coach / Savoir être force de proposition de conseil stratégique auprès des collaborateurs accompagnés
    - Contenus sur la reformulation, le questionnement et autres modes d'intervention : L'appropriation des outils clés dans la conduite d'entretien : la gestion des silences, les types de questionnement, les types de reformulation et leurs effets, les qualités d'une reformulation impactante

- Contenus sur la conduite d'entretiens en posture coach : la maîtrise des étapes de l'entretien de coaching avec les quatre phases du modèle GROW G pour Goal (objectif) - R pour Reality (réalité) - O pour Options - W pour Will (volonté), Application du modèle à une situation professionnelle, Exploration des autres techniques issues du coaching pour renforcer l'engagement : techniques de confrontation, de recadrage, les formes de feedback
- Jeux de rôle et mises en situation en sous-groupes

- Module 3 : Posture Mentor et Facilitateur (7h)
  - Objectifs : Comprendre le rôle et les responsabilités du mentor et du mentoré / Structurer et animer une relation de mentorat efficace / Adapter son approche aux besoins du mentoré et mesurer son impact en favorisant l'amélioration continue des collaborateurs, équipes et Talents / Développer les talents individuels et collectifs grâce à la facilitation / Expérimenter quelques méthodes de facilitation
  - Contenus Rôle et posture du Mentor : clarification du rôle et des responsabilités du mentor et mentoré, application de la charte du mentor / mentoré, différence entre coaching, mentorat et facilitation, adoption de la posture adaptée
  - Contenus Animation d'une relation de Mentorat : organisation de rencontres et entretiens efficaces / élaboration d'un plan de mentorat avec une adaptation aux besoins du mentoré et la liste des étapes clés / suivi et mesure de l'impact du mentorat avec des indicateurs d'impact et d'amélioration continue
  - Contenus Facilitation : Rôle et posture du facilitateur / Techniques favorisant la participation et l'intelligence collective / Expérimentation de méthodes de facilitation
- Parcours digital sur la plateforme DIGIFORMA composé d'un module préparatoire, d'ancrage et de validation des acquis (durée estimée à 7h) :
  - Capsules digitales sur les essentiels de la posture Coach, Mentor et Facilitateur
  - Travaux de réflexion personnelle
  - Livrets pédagogiques (chartes, fiches outils, aide-mémoire) et QCM de validation des connaissances

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des ateliers et/ou parcours au format Blended Learning vivants et engageants, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Cet atelier sera composé :
- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation variés mêlant articles, lectures vidéos, photos, reportages, etc.
- De mises en pratique sous la forme d'exercices, de mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'une plateforme d'apprentissage Digiforma pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de prépositionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM est proposée pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique
- Un Certificat IFOD pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

Équipe pédagogique

Cette formation est animée par :
- Violaine Isaac, Coach professionnel Certifiée et Formatrice
- Katia Darthenucq, Coach professionnel Certifiée et Formatrice
Pour en savoir plus : https://www.ifod.fr/intervenants/

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 3 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.