

PARCOURS COACH ATTITUDE

Durée: 57.30 heures (6.00 jours)

Modalités : Formation mixte

Profils des apprenants

- Managers, chefs de projets, dirigeants, cadres dans la fonction RH, aux entreprises... justifiant d'une expérience professionnelle significative.

Prérequis

- Expérience professionnelle de 3 ans minimum.

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. Nos salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap par rampe d'accès, ou par ascenseur équipé à cet effet. Nos salles sont équipées d'éclairages spécifiques pour les mal voyants, ainsi que de tablette individuelle sur demande.

L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse ana.borges@ifod.fr.

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les modèles de conduite d'entretiens inspirés du coaching
- Contribuer activement au développement des collaborateurs
- Accompagner les managers dans leurs entretiens individuels
- Échanger les bonnes pratiques

Contenu de la formation

- Séminaire 1 : La posture Coach (3 jours)
 - Jour 1 - Bien se connaître pour bien accompagner les changements : Les distinctions entre la posture coach et la posture manager / Attitude directive et de contrôle versus attitude de coopération / Le manager-coach facilitateur du développement personnel de ses collaborateurs / Le rôle du coach entre processus et contenu / La connaissance de soi pour bien accompagner
 - Jour 2 - Passer d'une posture d'expert à une posture de coach facilitateur : Les 3 dimensions de la posture coach / Les composantes de la posture coach / La notion de posture haute et de posture basse / La sécurité ontologique du manager-coach / Les enjeux de la posture coach
 - Jour 3 - Développer une écoute attentive et non directive pour mieux coopérer : Les différents canaux de communication / Les attitudes et les types d'écoute / Les niveaux d'écoute (processus objectifs / subjectifs) / La gestion des silences / La compréhension empathique / L'authenticité dans la relation à l'autre
- Diagnostic et debrief EQ-i (1h30)
 - Diagnostic EQ-i (quotient émotionnel) en ligne
 - Debrief individuel à distance avec un.e coach.e certifié.e
- Séminaire 2 : Le pilotage d'entretien (3 jours)
 - Jour 1 - Développer son intelligence émotionnelle pour construire des relations positives : L'intelligence émotionnelle – définition et origines / L'équilibre émotionnel et la conscience de soi / L'échelle de conscience émotionnelle / Le circuit de l'émotion : du déclencheur à l'action / Le vocabulaire des émotions et des sentiments / Les émotions parasites
 - Jour 2 - La notion de non-directivité dans l'entretien de coaching : Les types d'entretien / Les ingrédients de conduite d'entretien / La démarche de l'entretien pour être centré sur l'autre / La construction de la relation de confiance au cours de l'entretien
 - L'appropriation des outils clés pour conduire un entretien en posture coach : Les attitudes d'écoute / La gestion des silences / Les types de reformulation et leurs effets / Les qualités d'une reformulation impactante / L'art du questionnement
 - Jour 3 - La maîtrise des étapes de l'entretien de coaching pour promouvoir la responsabilisation : Le flux général de l'entretien / Les quatre phases de l'entretien / Le modèle GROW / Application du modèle à une situation professionnelle

- Les autres techniques issues du coaching pour renforcer l'engagement : Les techniques de confrontation et de recadrage / Les formes de feedback
- Séminaires en présentiel ou à distance avec en parallèle un parcours digital estimé à 14 heures, composé de modules préparatoires, d'ancrage et de validation des acquis sous forme de QCM ou d'exercices

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :
- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation, pouvant être accompagnés de vidéos, photos, reportages, etc.
- Des mises en pratique sous la forme d'exercices, études de cas, mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- Des points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un parcours digital « fil rouge » sur la plateforme Digiforma avec modules préparatoires et d'ancrage disponible tout au long de la formation (et pendant une durée d'un an) pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation et évaluer ses acquis.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de Quiz ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un certificat IFOD pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

Équipe pédagogique

Cette formation est animée par une équipe de Coachs certifiés :

- Baptiste CALTE
- Raphaël BENSARD
- Etienne LEROY

Plus d'infos sur : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.